



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Crowd Up Mex, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo

Titular de la UNE: FELIPE ALEJANDRO LIZAMA OCAMPO

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 horas.;

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@arc.es 9994540575 EXT. 105

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Aplicación móvil: <https://apps.apple.com/mx/app/arc.es/id1595998930>; Aplicación móvil: <https://play.google.com/store/apps/details?id=mx.arc.es>; Página Web: <https://arc.es/une>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 15/05/2023 07:50:39 Hrs.